

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ, ДОГОВОР ОФЕРТА .

1. Основные понятия.

- 1.1. Интернет-магазин — интернет-сайт, расположенный по адресу: rcork.2canonline.com, на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения и все связанные с ним под домены;
- 1.2. Посетитель Интернет-магазина — лицо, пришедшее на сайт Интернет-магазина с целью размещения Заказа;
- 1.3. Пользователь — физическое либо юридическое лицо, посетитель Интернет-магазина, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить, оплатить Заказы в Интернет-магазине;
- 1.4. Покупатель — Пользователь, оформивший Заказ в Интернет-магазине;
- 1.5. Продавец — ИП Петрыкин Б.В, ИНН 744812038779 .
- 1.6. Товар — товары представленные к продаже в Интернет-магазине;
- 1.7. Заказ — должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине.

2. Общие положения.

- 2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин.
- 2.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями, изложенными ниже. В случае несогласия с условиями, изложенными в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение или Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Интернет-магазин.
- 2.3. Настоящее Пользовательское соглашение, а также информация о Товаре, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования.
- 2.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Интернет-магазина / Покупателем с момента регистрации Посетителя в Интернет-магазине, оформления Покупателем Заказа, момента принятия от Покупателя Заказа и его подтверждения Продавцом.
- 2.6. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.
- 2.7. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у Продавца.

3. Предмет соглашения.

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователям/Покупателям приобретать Товары, представленные в Интернет-магазине.

3.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных в Интернет-магазине, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина, но только после подтверждения Продавцом возможности исполнения Заказа.

4. Регистрация в Интернет-магазине.

4.1. Регистрация в Интернет-магазине осуществляется Пользователем/Покупателем путем заполнения всех строк в разделе «Регистрация/Заказ».

4.2. Регистрация в Интернет-магазине является обязательной для оформления Заказа.

4.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

4.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам конфиденциальную о личных данных покупателя, логин и пароль, указанные при регистрации.

4.5. Общение Пользователя/Покупателя с Продавцом /представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

5. Товар и порядок совершения покупки.

5.1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных в Интернет-магазине. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к Продавцу любым способом связи, указанном в Интернет-магазине.

5.1.1. При подписании настоящего Соглашения Покупатель / Пользователь осведомлен и согласен с тем, что Товар, а именно пробковые покрытия, обои, настенные пробковые покрытия, кожаный паркет, «каменный» паркет, пробковые полы с фотопечатью, пробковые полы с окраской, пробковый паркет, виниловые напольные покрытия, паркет, паркетная, инженерная доска со шпоном древесины, являются естественным, натуральным природным материалом, в связи с чем пластины (плашки, планки, половицы, обои) могут иметь различия между собой во внешнем виде (цвете, оттенке, блеске, текстуре и т.д.). Данные различия допустимы между коробками (упаковками, рулонами) с одной и разными датами производства, между планками, находящимися в одной коробке (упаковке, рулоне), что не является браком и не может служить претензией по качеству или причиной возврата Товара Покупателем. При продаже товаров с использованием натуральных (природных) шпонов для напольных покрытий из пробки, древесины, кожи, камня, фотопечатью Продавец не гарантирует совпадения оттенков и текстуры с образцами, фотографиями на сайте интернет-магазина и не несёт ответственность в случае

такого несовпадения. Перечисленные различия — это норма при производстве для натуральных (природных) напольных покрытиях, пробковых покрытий, пробковых полов, паркет массив, паркет, паркетная доска, инженерная доска со шпоном древесины, кожаного паркета, настенных пробковых покрытий, материалов с покрытием из натурального сланца, пробковых обоев, пробковых полов с фотопечатью, напольных покрытии тонированных разными цветами и т.д., данные условия различий между половицами, пластинами, плашками заложены производителями при производстве. Рекомендации производителей перед началом укладки (установки) натуральных напольных покрытий необходимо вскрыть коробки, распределить материал равномерно (в шахматном порядке) по цвету (тону) и текстуре. Продавец не принимает претензии (в том числе и в течение гарантийного срока) по качеству Товара при использовании клея и лака, не рекомендованных производителем Товара, (ознакомиться с перечнем рекомендуемых расходных материалов можно у Продавца). Товар не является конечным продуктом и требует проведения работ по укладке (наклейке), Продавец имеет полное право отказать в дальнейшей гарантии (возврату, обмену) в случае если для укладки были привлечены специалисты, не имеющие квалификации по данным видам работ, не имеющих регистрации РФ в статусе юридического лица или индивидуального предпринимателя, самозанятых лиц не имеющих в своём виде деятельности при регистрации в налоговом органе по ОКВЭД 2, КОД 43.33 - Работы по устройству покрытий полов и облицовке стен (классификатор экономической деятельности), также, если работы проводились с нарушением требований СНиП (строительные нормы и правила). Перед использованием Товар должен быть проверен на предмет наличия каких-либо видимых повреждений, в случае обнаружения дефекта использование Товара недопустимо. Продавец не может нести ответственность по претензиям, которые связаны с тем, что повреждения были обнаружены после начала укладки, так как невозможно будет установить причину возникновения дефекта. Претензии к качеству Товара, с указанием всех выявленных скрытых недостатков Товара, обнаруженных при подготовке Товара к проведению работ по дальнейшему его использованию, с условием соблюдения технологий и установленных правил подготовки Товара к монтажу (укладке) или во время таковой, Покупатель осуществляет в течение гарантийного срока, установленного заводом изготовителем. Согласно п. 1 статьи 476 ГК РФ, Покупатель должен своими силами и за свой счет доказать, что недостатки возникли до момента покупки. Надлежащим доказательством является заключение эксперта, имеющего право, она проведение данного вида экспертной оценки, либо иные доказательства по согласованию сторон.

5.1.2. Покупатель считается осведомленным и согласным с условием, что отгрузка Товара одной партии (с одной датой производства) – не доступна. Отгрузка товара со склада Продавца в адрес Покупателя производится по принципу FIFO.

5.2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа либо аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путём направления соответствующего

электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации либо звонком/SMS сообщением на указанный телефонный номер Покупателя/Пользователя.

5.3. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

5.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

5.5. При обработке Заказа Продавец при необходимости может уточнить детали Заказа, согласовать дату поставки. Дата поставки зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

5.6. Дата доставки Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин или форс-мажорных обстоятельств.

5.7. Обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента 100% оплаты заказа по ссылке в интернет-магазине и зачисления денежных средств на расчётный счёт Продавца, этот факт является согласием Покупателя заключить ДОГОВОРА ОФЕРТА, но только после подтверждения Продавцом готовности продажи товара на условиях размещенных на сайте (Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463).

6. Доставка заказа.

6.1. Покупатель/Пользователь, оформивший Заказ в Интернет-магазине, и указавший адрес доставки, соглашается с тем, что его Заказ может быть передан на доставку транспортной компании, которая осуществит доставку до терминалов в городе Покупателя/Пользователя, услуги транспортной компании по обеспечению сохранности товара (страховка, обрешётка, экспедирование до адреса указанного покупателем). Услуги транспортной компании оплачивает Покупатель согласно тарифам транспортной компании, осуществляющей доставку. Продавец оплачивает только перевозку товара от терминала в городе отправления, до терминала в городе получения.

6.2. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, но не более 90 дней с момента зачисления оплаты на расчётный счёт Продавца.

6.3. При доставке заказа Покупателю/Пользователю, по адресу указанному в Заказе на сайте в интернет-магазине при условии оплаты услуг по сохранности груза и экспедирования по городу транспортной компании, осуществляющей перевозку между городами.

6.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку

Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

6.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю/Пользователю с момента передачи ему Заказа/Товара. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и оплаченной доставки в полном объеме после получения от транспортной компании (Службы доставки) подтверждения утраты Заказа.

6.7. Стоимость доставки каждого Заказа для физических лиц рассчитывается индивидуально, исходя из сведений об адресе доставки Товара, веса, габаритов и способа доставки.

6.13. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент сдачи Товара транспортной компании (регулируется документом на основании экспедиторской расписки о получения груза для доставки) Покупателю/Получателю.

6.14. При получении Заказа Покупатель/ Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности, также проверить целостность упаковки. Подпись в документах о получении Товара (Почты РФ по трек-номеру о получении Товара или подтверждение доставки Товара от любого другого доставщика, ТК) свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем/ Покупателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

6.15. Товар, представленный в Интернет-магазине соответствует требованиям законодательства РФ.

6.16. Пользователь понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара . В случае если доставка Товара произведена в установленные договором купли-продажи сроки, но Товар не был передан Продавцу по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом, на условиях Продавца, а именно Продавец вправе требовать оплату повторной доставки Товара.

7. Оплата товара.

7.2. Цена Товара указывается в Интернет-магазине. В случае, неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

7.3. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в

одностороннем порядке. Цена Заказа, совершенного после подтверждения Продавцом изменению не подлежит.

7.4. Оплата производится по безналичному расчету (оплата банковской картой), а также по безналичному расчёту (на основании заключённого договора оферты и выставленного счета).

7.6. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт.

7.6.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

7.6.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

7.7. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно.

7.8. Если Покупатель сообщил Продавцу об изменениях в Заказе после момента начала сборки заказа на складе, то изменения в комплектации невозможны.

8. Возврат товара.

8.1. На возврат принимается товар, не бывший в употреблении, в запечатанной заводской упаковке.

8.2. Обмен товара с браком производится на основании заключения Экспертизы.

8.3. Продавец выполняет все возможные меры для максимального уменьшения срока обмена товара. Максимальный срок обмена товара не может превышать сроки, установленные законодательством РФ.

9. Конфиденциальность и защита информации.

9.1. При регистрации Пользователь предоставляет персональные данные.

9.2. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются на основании ФЗ №152 «О персональных данных» и в соответствии с политикой Продавца в отношении обработки персональных данных.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Пользователь/Покупатель соглашается на обработку персональных данных, получение персональных данных Продавцом от Пользователя/Покупателя и других лиц, передачу персональных данных третьим лицам для достижения целей обработки персональных данных и подтверждает, что, принимая решение действует свободно, своей волей и в своем интересе.

9.4. Согласие на обработку персональных данных дается для целей информирования о новых товарах, специальных акциях и предложениях, выполнения обязательств в рамках настоящей Публичной оферты, организации доставки товара Покупателю, контроля удовлетворенности Пользователя/Покупателя, а также контроля качества услуг, оказываемых Продавцом.

9.5. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция)

или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.6. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

9.7. Согласие может быть в любой момент отозвано путём отзыва акцепта настоящей Публичной оферты посредством письменного обращения к Продавцу. Обработка персональных данных может быть продолжена при наличии оснований, указанных в пунктах 2—11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ №152 «О персональных данных».

9.8. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.9. Продавец получает информацию об ip-адресе Посетителя Интернет-магазина. Данная информация не используется для установления личности Посетителя.

10. Срок действия Публичной оферты.

10.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

11. Дополнительные условия.

11.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

11.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу с письменным заявлением, путем отправки его на адрес электронной почты, указанном на сайте. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.